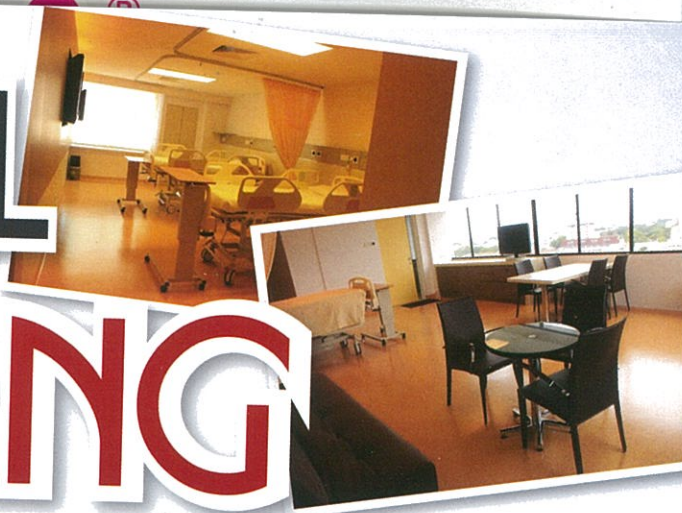


HOSPITEL ala PENANG



Tek, anda tidak salah membaca. Judul tulisan ini memang **Hospitel ala Penang**. Hospitel adalah gabungan dari **"Hospital"** dan **"Hotel"**. Konsep layanan jasa ini dipadupadankan dengan sangat baik di **Pulau Penang**.

6 Re **Super** **untu** **An** **F** **Penang** dengan berbagai macam fasilitas rumah sakit tinggi. Beberapa tahun terakhir, jumlah pasien internasional deras ke sejumlah rumah sakit di Penang. Dari situlah, bisnis baru muncul.

konsep yang ditawarkan adalah semacam one stop service; calon pasien diminta menginformasikan kedatangan mereka, lalu rumah sakit mencoba untuk memberikan informasi yang komprehensif tentang beberapa kebutuhan dasar seperti hotel, transportasi dan berbagai macam kegiatan penunjang lainnya. Semuanya mudah.

Beberapa minggu yang lalu, saya dijadwalkan mengunjungi Loh Guan Lye Specialists Centre dan Gleneagles Medical Centre Penang. Kedua rumah sakit ini adalah cerminan lain betapa rumah sakit di Penang adalah sebuah bisnis jasa yang sangat maju perkembangannya.

Di Loh Guan Lye Specialists Centre, saya bertemu dengan Jaspheer, salah satu petinggi rumah sakit ini. Dia meluangkan waktunya untuk mengantarkan saya berkeliling sekaligus menjelaskan jenis layanan apa saja yang ditawarkan oleh Loh Guan Lye Specialist Centre. Rumah sakit ini memfokuskan diri pada sejumlah layanan spesialis, diantaranya mereka punya layanan pengobatan kanker dan kosmetik yang unggul.

Jaspheer membawa saya masuk ke lantai-lantai perawatan milik Loh Guan Lye -ini bagian terbaiknya-. Ketika menyinggung tentang berapa banyak pasien rumah sakit ini yang berasal dari Indonesia, Jaspheer membuka pintu sebuah ruangan. Saya terkesima dan lantas lupa pada pertanyaan awal saya. Yang saya lihat adalah sebuah kamar mirip hotel.

"Kami menyediakan kamar sekaligus untuk si pengantar. Banyak orang



AirAsia terbang langsung ke **Penang** dari :

- ✈ **Jakarta** (2x Sehari)
- ✈ **Bandung** (1x Sehari) **"Rute Baru"**
- ✈ **Medan** (3x Sehari)
- ✈ **Surabaya** (3x Seminggu)

Temukan kursi hematnya di airasia.com

bingung, bagaimana si pengantar tidur ketika si pasien menginap di rumah sakit. Kami menyediakan itu. Dengan kamar sebesar dan semewah ini, si pengantar tidak perlu berpikir tentang penginapan tambahan," jelas Jaspheer.

Ini juga membuat si pasien bisa merasa lebih tenang karena bisa dekat dengan orang-orang dekat mereka. Salah satu kamar yang ditunjukkan kepada saya berpemandangan luar biasa hebat; pemandangan 180 derajat Pulau Penang.

Benar-benar menarik. Jaspheer tidak punya waktu banyak siang itu. Dia mengirim saya ke rumah sakit berikutnya, Gleneagles Medical Centre. Di sana, saya punya janji bertemu dengan Aileen.

Jarak yang ditempuh tidak begitu jauh. Aileen sudah menyambut saya di lobby Gleneagles. Pemandangan yang berbeda saya jumpai di sini. Jika Loh Guan Lye tampak begitu modern dan efisien dari segi pengaturan ruang, Kondisi Gleneagles agak berbeda, di sana kondisi standar rumah sakit yang mudah ditemui di Indonesia, hadir. Gleneagles tampak begitu hidup dengan hilir mudik orang yang wara-wiri.

Satu yang sangat spesial, mereka punya satu ruangan khusus untuk memfasilitasi pasien-pasien internasional mereka yang kebanyakan berasal dari Indonesia. Di dalamnya, ada beberapa staff khusus yang memang punya fungsi untuk membantu pasien-pasien asing. "Kami punya beberapa staff asal Indonesia," tambah Aileen. Selain itu, nama Gleneagles yang sudah kesohor itu juga menjanjikan sebuah layanan prima yang ekonomis.

Kunjungan ini memberikan kesan mendalam untuk saya. Pengalaman melihat sebuah praktek rumah sakit yang efektif, efisien, dan berkualitas tinggi.

Sekedar tambahan, di bawah ini, adalah nama beberapa rumah sakit asal Penang menawarkan jasa perawatan untuk pasien-pasien asing:

- Gleneagles Medical Centre
- Island Hospital
- Lam Wah Ee Hospital
- Loh Guan Lye Specialists Centre
- Mount Miriam Cancer Hospital
- Pantai Hospital Penang
- Penang Adventist Hospital



Oleh Felix Dass

